

Fiche programme

Durée : 4H30 - 100% visio formation ou présentielle

Date de mise à jour de la fiche : 23/01/2023

PUBLIC

- Secteur : hôtellerie, hôtellerie plein air et établissement de santé
- Métiers : équipe hébergement, équipe technique, équipe réception, managers

OBJECTIF

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables :

- De connaître les différents modules du logiciel et les appréhender en fonction de leur poste
- D'utiliser les fonctions pour la réalisation de leurs tâches quotidiennes
- De communiquer avec les autres personnes via le logiciel.
- D'accéder aux données pour piloter l'activité de l'établissement (Managers)

PREREQUIS

- Être équipé du logiciel 1CHECK ou en cours de mise en place.

PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION

- Méthodes et outils adaptés à la modalité pédagogique : exposés dynamiques, échanges de pratiques, simulation, exercices de mise en pratique, activités interactives.
- Grille d'évaluation remplie par le formateur au cours de la formation

INTERVENANT

- **Thomas JAUBERT**, diplômé en Master 2 de Sciences, Technologies et Santé, il travaille depuis plus de 5 ans en tant que chef de projet / formateur au sein de 1CHECK et contribue au déploiement du logiciel dans les différents établissements clients.
- **Matthieu LAFON**, diplômé d'un BTS en Négociation de la relation clients, il a fait ses armes dans la société 1CHECK. Il continue son développement en tant que chef de projet et collabore au paramétrage pour le déploiement du logiciel dans les différents établissements clients.

Durée : 4H30 - 100% visio formation ou présentielle

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Les indicateurs de résultats sont consultables sur notre site web www.1check.com.

ACCESSIBILITÉ

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription. Nous nous adapterons dans la mesure du possible pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

TARIFS

- Sur site : 1250€ HT la session
- A distance : nous contacter pour un devis

DATES

- A définir avec le client
- Délai d'accès : 1 semaine à un mois en fonction des disponibilités

MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fera à la suite du paiement du devis et signature de la convention de formation, selon les besoins du client.

Pour plus d'information vous pouvez nous contacter sur formation@1check.com

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le règlement intérieur de la formation applicable aux stagiaires est consultable sur notre site www.1check.com.

PROGRAMME

- **Comprendre quel est le but de l'outil 1CHECK dans l'établissement et ses bénéfices**
 - ⇒ Public : Tous les stagiaires
- **Se connecter au compte utilisateur**
 - ⇒ Public : Tous les stagiaires
- **Maîtriser le plan des lieux**
 - ⇒ Public : Tous les stagiaires
- **Maîtriser le module Affectation des lieux**
 - L'ouverture
 - La gestion des tâches quotidiennes
 - La gestion de planning
 - ⇒ Public : Gouvernantes d'étage / Gouvernante générale
- **Comprendre le travail des femmes de chambre sur l'application**
 - Le début / fin de service nettoyage
 - L'exécution des tâches quotidiennes
 - ⇒ Public : Femmes de chambre / Gouvernantes d'étage / Gouvernante générale / Direction
- **Maîtriser le contrôle des chambres**
 - Le contrôle des tâches
 - ⇒ Public : Gouvernantes d'étage / Gouvernante générale
- **Déclarer et gérer les incidents curatifs**
 - La déclaration des incidents curatifs / préventifs
 - Le traitement des incidents
 - ⇒ Public : Tous avec certaines spécificités pour les techniciens et réceptionnistes
- **Découvrir les autres modules de 1Check**
 - La déclaration des objets trouvés
 - ⇒ Public : Tous les stagiaires
 - La gestion des tâches préventives
 - ⇒ Public : Gouvernantes / Technicien
 - Module statistique
 - ⇒ Public : Manager